Klantenservice

Vodafone

Postbus 1500

6201 BM MAASTRICHT

Haarlem 1 februari 2010,

Geachte heer, mevrouw,

Ik ben tot 31 december 2009 werkzaam geweest als persvoorlichter bij Connexxion. Vanaf 1 januari 2010 ben ik gestart als ondernemer en heb ik mijn mobiele nummer **06-463 77 464** meegenomen van Connexxion. Ik was echter gehouden aan een jaarcontract bij Vodafone. Ik heb nu een ondernemersbundel 22,50 + onbeperkt internet omdat ik mijn e-mail moet kunnen ontvangen en versturen met mijn Blackberry. Omdat er bij het contract geen enkele extra geboden wordt heb ik mijn Blackberry 9000 in bruikleen van Connexxion. Het is echter niet mogelijk om e-mail te beantwoorden. Ik ontvang wel de e-mails (maar ook niet allemaal) maar bij het beantwoorden geeft het toestel aan dat er geen berichtenservice is ingesteld. Ik heb al vele malen contact gehad met uw klantenservice, ik ben naar de Vodafonewinkel in Haarlem geweest en ook de servicedesk van Connexxion lukt het niet om het voor elkaar te krijgen. Inmiddels draaien we in cirkels rond en moet ik handelingen herhalen, steeds met hetzelfde resultaat, het werkt nog steeds niet. Ik betaal nu dus voor iets wat ik niet kan gebruiken.

Ik wil voorstellen dat ik mijn abonnement opwaardeer naar een 2-jarig abonnement. Als tegenprestatie ontvang ik een Blackberry Bold 9700 van Vodafone voor € 0,-. Ik hoop hiermee dat de problemen zijn opgelost en dat ik gebruik kan gaan maken van de diensten waarvoor ik al enkele weken betaal.

Met vriendelijke groet,

Herman Opmeer

Opmeer PR & Communicatie