

Consuwijzer

Praktisch advies van de overheid over uw rechten als consument

ConsuWijzer.nl: Klacht

Persoonlijke gegevens

Achternaam:

Opmeer

Voorletters:

H.

Geslacht:

Man

Postadres:

Leeghwaterstraat 21

Postcode:

2012 GD

Plaats:

Haarlem

Land:

Nederland

Telefoonnummer:

023-5401971

E-mail:

herman@opmeercommunicatie.nl

Uw klacht

Onderwerp van uw klacht:

verplicht contract afsluiten

Betrokken bedrijf:

Vodafone

Uw klacht (Beschrijf uw klacht in maximaal 350 woorden):

Geachte heer. mevrouw, Per 1 januari ben ik gestart als ondernemer met een communicatieadviesbureau. In heb met mijn toenmalige werkgever afgesproken dat ik het nummer van mijn Blackberry mocht behouden. Zodoende heb ik dit nummer dus ook al gebruikt op mijn briefpapier en visitekaartjes. Toen ik de overdracht wilde regelen bleek ik verplicht te zijn om bij Vodafone minimaal een jaarabonnement af te sluiten, zonder enige extra's. Normaal krijg je bij het afsluiten van een nieuw abonnement ook een toestel gratis of voordeliger. Omdat mijn toenmalige werkgever ook één van mijn huidige opdrachtgevers is kreeg ik van hen een Blackberry-toestel in bruikleen. Vanaf 13 januari staat het contract op naam van Opmeer PR & Communicatie. Nu blijkt echter dat ik wel e-mail kan ontvangen maar niet kan versturen. Ik ben nu al 5 weken bezig om dit te regelen. Alles is al geprobeerd en diverse telefoontjes en bezoeken aan de winkels van Vodafone hebben niets geholpen. Ik heb op 1 februari een brief gestuurd en gevraagd om een oplossing. Ik heb voorgesteld om mijn abonnement op te waarden naar een 2-jarig abonnement en in ruil daarvoor krijg ik een Blackberry Bold ter beschikking. Ik heb echter nog geen antwoord op mijn voorstel en vandaag heeft mijn laatste bezoek aan de winkel weer geen oplossing opgeleverd. Dezelfde technische handelingen zijn herhaald met hetzelfde resultaat. Daar bleek ook dat mijn contract pas op 30-6-2011 afloopt. Mijn klacht is dus tweeledig. Ik word verplicht om een jaarcontract af te sluiten om het nummer mee te nemen. Vervolgens blijkt het

contract op 1,5 jaar gezet te zijn. Ten tweede wordt ik door Vodafone al 5 weken lang aan het lijntje gehouden en krijg ik geen antwoord op mijn brief. Ik ben een startende ondernemer en loop schade op door het niet goed functioneren van de Blackberry. Met vriendelijke groet, Herman Opmeer Opmeer PR & Communicatie

[Terug naar formulier](#)[Verzenden](#)